## **INFORMACIÓN IMPORTANTE:**

# Calificaciones de Estrellas de Medicare 2022





### Wellcare by Allwell - H6446

Para 2022, Wellcare by Allwell - H6446 recibió la siguiente Clasificación de Estrellas de Medicare:

Clasificación de Estrellas General: No hay suficientes datos disponibles\*

Clasificación de los Servicios de Salud: No hay suficientes datos disponibles

Clasificación de los Servicios de Medicamentos: ★★☆☆

Todos los años, Medicare evalúa los planes con un sistema de calificación de 5 estrellas.

#### Por qué las Clasificaciones de Estrellas son importantes

Medicare clasifica los servicios de salud y de medicamentos recetados de los planes.

Esto le permite comparar planes fácilmente en función de su calidad y desempeño.

Las Clasificaciones de Estrellas se basan en factores, entre los que se incluyen los siguientes:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan
- El número de miembros que dejaron o se quedaron en el plan
- El número de quejas que Medicare recibió sobre el plan
- Información de médicos y hospitales que trabajan con el plan

El número de estrellas muestra con qué efectividad se desempeña un plan.

**★★★★** EXCELENTE

★★★★☆ SUPERIOR AL

PROMEDIO

★★★☆☆ PROMEDIO

★★☆☆☆ INFERIOR AL PROMEDIO

★☆☆☆☆ MALA

Más estrellas significan que un plan es mejor. Por ejemplo, los miembros pueden obtener una mejor atención y un servicio de atención al cliente superior y más rápido.

#### Obtenga Más Información sobre la Clasificación de Estrellas en Línea

Compare las Clasificaciones de Estrellas para este y otros planes en línea en medicare.gov/plan-compare.

#### ¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Wellcare by Allwell los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, al 866-277-6583 (número gratuito) o 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Los miembros actuales deben llamar al 833-717-0806 (sin cargo) o al 711 (TTY).

H6446\_CNC\_86871S\_M ©Wellcare 2021

<sup>\*</sup> Algunos planes no tienen datos suficientes como para calificar su desempeño.